

ENDOSSEMENT SL2401 eff 2024-08

Die onderstaande wysigings, wat op **1 Augustus 2024** in werking tree, is in die **Stellar Lewenstyl polis** ingesluit:

Belangrike kontakbesonderhede

Die kontakbesonderhede van die Ombud vir Korttermynversekering (OSTI) is vervang deur die kontakbesonderhede van die nuut-gestigde Nasionale Finansiële Ombud (NFO), soos hieronder:

Nasionale Finansiële Ombud (NFO)

Indien jy 'n klagte rakende 'n produk, diens ontvang, of 'n eis mag hê, kan jy jou klagte na die Nasionale Finansiële Ombud verwys:

Kontakbesonderhede

Telefoon 0860 800 900
Epos info@nfosa.co.za
Webtuiste www.nfosa.co.za

Afdeling: Algemeen

Algemene bepalinge en voorwaardes

Kansellasië & voortgesette dekking

Die onderstaande 'afkoel' klousule is by hierdie bepaling bygevoeg:

Afkoelperiode na intree of variasie van die polis

- Onderhewig daaraan dat geen voordeel ingevolge hierdie polis ge-eis of betaal is nie, of dat geen gebeurtenis waarteen verseker is, plaasgevind het nie, is jy geregtig om jou polis binne 14 (veertien) dae vanaf:
 - ontvangs van jou nuwe polis dokumentasie; of
 - ontvangs van enige dokumentasie wat jou bestaande polis wysig, te kanselleer deur ons skriftelik van sodanige kansellasië in kennis te stel.
- Alle premies wat deur jou betaal is tot en met die datum waarop ons jou skriftelike kansellasiëkennisgewing ontvang het, sal aan jou terugbetaal word, met dien verstande dat ons enige koste met betrekking tot die dekking wat jy geniet het, mag aftrek.

Eise

Klousule **D: Jou regte in geval van afwysing van eise of in geval jy die eisebedrag bevraagteken** is gewysig om die vervanging van die Ombud vir Korttermynversekering (OSTI) deur die **Nasionale Finansiële Ombud (NFO)** te toon.

Stellar Lewenstyl Nie-motor Afdelings

Afdeling S01: Huiseienaars

S1.7 Huiseienaars Voorwaardes

Son-installasies

Bykomende voorwaarde (neem asseblief kennis van die perke onder Aanhangsel B)

Son-installasies

- A) Dit word gewaarborg dat 'n Suid-Afrikaanse Nasionale Standaard (SANS) goedgekeurde kombinasie klas 1 (een) en klas 2 (twee) stuwingsonderbreker in die hoof verdelingsbord van enige son-installasie geïnstalleer moet word. Sodanige onderbreker moet deur 'n gekwalifiseerde elektrisiën en in ooreenstemming met die betrokke SANS regulasies geïnstalleer wees.
- B) Verlies of skade wat veroorsaak word deur diefstal of poging tot diefstal van fotovoltaiëse sonpanele wat op die dak van 'n versekerde gebou aangebring is, is onderhewig aan sigbare bewys van kragdadige verwydering van, of peuter met, sodanige sonpanele.
- C) Vergoeding met betrekking tot batterye wat aan 'n omskakelaar gekoppel is, is beperk tot die persentasie soos uiteengesit in **Aanhangsel B**.

S1.8 Huiseienaars uitsluitings

Loodsuur / diepsiklus jel batterye

Bykomende uitsluiting

Loodsuur en diepsiklus jel batterye

Ons dek nie enige verlies of skade aan loodsuur en jel batterye wat deel van die elektriese installasie van 'n versekerde gebou, vorm nie.

Sonpanele op 'n grasdak

Uitsluiting gewysig

Bewoording van toepassing voor 1 Augustus 2024

Ons dek nie verlies van of skade aan fotovoltaiëse sonpanele wat op 'n grasdak geïnstalleer is nie.

Bewoording van toepassing vanaf 1 Augustus 2024 (aanpassings in vetdruk)

Ongeag die oorspronklike oorsaak, dek ons nie verlies of skade van enige aard veroorsaak deur, as gevolg van of vererger deur brand wat in enige gedeelte van 'n son-installasie wat op 'n grasdak van 'n versekerde gebou aangebring is, ontstaan nie.

Afdeling S02: Huisbewoners

S2.7 Huisbewoners voorwaardes

Vuurwapens

Bykomende voorwaarde

Vuurwapens

- A) Vuurwapens moet in 'n wapenkuis toegesluit wees indien dit nie gedra word nie, in ooreenstemming met wetlike en regulatoriese vereistes.
- B) Dekking vir verlies van vuurwapens is beperk tot diefstal uit sodanige kuis en onderhewig aan:
 - a) sigbare, daadwerklike en gedwonge of gewelddadige inbraak in die kuis; of
 - b) die sigbare, gewelddadige verwydering van die hele kuis; of
 - c) dreigement van geweld.

Son-installasies

Bykomende voorwaarde (neem asseblief kennis van die perke onder Aanhangsel B)

Son-installasies

- A) Dit word gewaarborg dat 'n Suid-Afrikaanse Nasionale Standaard (SANS) goedgekeurde kombinasie klas 1 (een) en klas 2 (twee) stuwingsonderbreker in die hoof verdelingsbord van enige son-installasie geïnstalleer moet word. Sodanige onderbreker moet deur 'n gekwalifiseerde elektriesien en in ooreenstemming met die betrokke SANS regulasies geïnstalleer wees.
- B) Verlies of skade wat veroorsaak word deur diefstal of poging tot diefstal van fotovoltaiiese sonpanele wat op die dak van 'n versekerde gebou aangebring is, is onderhewig aan sigbare bewys van kragdadige verwydering van, of peuter met, sodanige sonpanele.
- C) Vergoeding met betrekking tot batterye wat aan 'n omskakelaar gekoppel is, is beperk tot die persentasie soos uiteengesit in **Aanhangsel B**.

S2.8 Huisbewoners uitsluitings

Lys van uitsluitings

Bewoording van toepassing voor 1 Augustus 2024

- A) Verlies of skade buite die Republiek van Suid-Afrika
- B) Verlies of skade aan:
 - a) motorvoertuig(e), sleepwa(ens), watertuig of toebehore terwyl dit in of op die tuig is;
 - b) aktes, verbande, wisselbriewe, skuldbewyse, geld, tjeks, sekuriteite vir geld, seëls, lugtyd koeponne, dokumente, manuskrippe, medaljes of muntstukke (insluitend goue muntstukke), behalwe soos spesifiek bepaal;
 - c) fotovoltaiiese sonpanele wat op 'n grasdak geïnstalleer is.

Bewoording van toepassing vanaf 1 Augustus 2024 (aanpassings en nuwe teks in vetdruk)

- A) **Ons dek nie** verlies of skade buite die Republiek van Suid-Afrika **nie**.
- B) **Ons dek nie** verlies of skade aan:
 - a) motorvoertuig(e), sleepwa(ens), watertuig of toebehore terwyl dit in of op die tuig is;
 - b) lewende hawe;
 - c) aktes, verbande, wisselbriewe, skuldbewyse, geld, tjeks, sekuriteite vir geld, seëls, lugtyd koeponne, dokumente, manuskrippe, medaljes of muntstukke (insluitend goue muntstukke), behalwe soos spesifiek bepaal;
 - d) **die versekerde inhoud, veroorsaak deur, as gevolg van of vererger deur brand wat in enige gedeelte van 'n son-installasie wat op 'n grasdak van die gebou waarin sodanige inhoud gehou word, ongeag die oorspronklike oorsaak;**
 - e) **loodsuur en diepsiklus jel batterye nie.**

Afdeling S03: Persoonlike alle risiko's

S3.1 Persoonlike alle risiko's definisies

Persoonlike besittings

Hierdie definisie is soos volg uitgebrei:

- o **trapfiets** word nou tot die ongespesifiseerde alle risiko's perk ingesluit; en
- o **vuurwapens** word nou in hierdie definisie (en per implikasie in die ongespesifiseerde alle risiko's perk) ingesluit.

Die definisie lees nou as volg (wysigings is in vetdruk uitgelig)

Persoonlike besittings beteken:

- o Klerasie, uitgesluit pelse;
- o Bagasiehouers, handsakke en aktetasse;
- o Mobiele elektroniese toerusting, insluitend skootrekenaars, tablette en sellulêre telefone;
- o **Trapfiets;**
- o Fotografie toerusting en verkykers;
- o Sporttoerusting, uitgesluit motorvoertuie, sleepwaens, hang sweeftuie, lugvaartuie en watervaartuie;
- o Gehoorstoestelle
- o Horlosies en juweliersware;
- o **Vuurwapens;**
- o Ander persoonlike besittings wat normaalweg deur 'n persoon gedra of gebruik word, uitgesluit radio-beheerde voertuie (RBV), onbemande vliegtuie en hommeltuie.

S3.5 Persoonlike Alle Risiko's voorwaardes

Juweliersware en horlosies

Klousule F) van hierdie voorwaarde is gewysig om die volgende uit te maak:

- Die bewyslas van eienaarskap en waarde van juweliersware en horloseies berus op die versekerde;
- Indien eienaarskap bevestig is, maar die waarde nie bewys kan word nie, sal dekking tot die bedrag genoteer in Aanhangsel B, beperk wees.

* **Nota:** die beperkte dekking wat in die afwesigheid van 'n waardasiesertifikaat aangebied word, is van R5 000 per item tot **R25 000 per item** verhoog. Verwys asseblief na Aanhangsel B hieronder.

Bewoording van toepassing voor 1 Augustus 2024

- F) In die afwesigheid van 'n waardasiesertifikaat ten opsigte van juweliersware en horlosies, rus die onus op jou om bewys van eienaarskap en waarde te verskaf. Indien jy nie bewys van eienaarskap en waarde tot ons voldoening kan voorsien nie, sal die limiet soos genoteer in Aanhangsel B van toepassing wees. Die datum van die waardasiesertifikaat wat ter staving van jou eis voorsien word, moet die verlies voorafgaan.

Bewoording van toepassing vanaf 1 Augustus 2024 (aanpassings in vetdruk)

- F) In die afwesigheid van 'n waardasiesertifikaat ten opsigte van juweliersware en horlosies, rus die onus op jou om bewys van eienaarskap en waarde te verskaf. Indien jy nie bewys **van waarde** tot ons voldoening kan voorsien nie, sal die limiet soos genoteer in Aanhangsel B van toepassing wees. Die datum van die waardasiesertifikaat wat ter staving van jou eis voorsien word, moet die verlies voorafgaan.

Afdeling S03: Persoonlike alle risiko's (vervolg)

S3.7 Persoonlike alle risiko's uitsluitings

Sporttoerusting terwyl gebruik

Hierdie uitsluiting is bygevoeg om uit te klaar dat dekking nie uitgebrei is om skade aan sekere sporttoerusting terwyl dit gebruik word, in te sluit nie, en lees soos volg:

Sporttoerusting terwyl dit gebruik word

- A) Tensy daar spesifiek in die skedule daarvoor voorsiening gemaak word, dek ons nie verlies van of skade aan die volgende sporttoerusting terwyl dit gebruik word nie:
- a) sporttoerusting wat in balsport gebruik word (bv. raket of stokke); of
 - b) sporttoerusting wat in 'n professionele hoedanigheid of vir jou persoonlike finansiële voordeel gebruik word.

Stellar Lewenstyl Persoonlike Aanspreeklikheid Afdeling

Afdeling LD01: Persoonlike aanspreeklikheid

1.5 Persoonlike aanspreeklikheid uitsluitings

Sonpanele op 'n grasdak

Bykomende uitsluiting

Sonpanele op 'n grasdak

Ongeag die oorspronklike oorsaak, dek ons nie jou aanspreeklikheid met betrekking tot verlies, skade, besering of dood van enige aard veroorsaak deur, as gevolg van of vererger deur brand wat in enige gedeelte van 'n son-installasie wat op 'n grasdak van 'n gebou aangebring is, ontstaan nie.

Stellar Lewenstyl Motor Afdeling

Afdeling MS01: Motor

1.5 Motor Opsionele uitbreidings

Afkoop van die basiese eerste bedrag betaalbaar

Hierdie klousule is uitgebrei om die opsie om kwytskelding van die bybetaling met betrekking tot motorfietse in te sluit, en lees nou soos volg (bykomende teks is in vetdruk uitgelig):

Indien geselekteer, vervang hierdie opsionele uitbreiding Uitbreiding MS1.4.5. Kwytskelding van die bybetaling as jy ouer as 55 jaar is.

- A) Die basiese eerste bedrag betaalbaar van voertuie omskryf in Voertuigkatgorie A (sedan en LAW) **en Kategorie D (motorfietse), op voorwaarde dat hierdie opsionele uitbreiding vir die betrokke voertuig geselekteer is**, word hiermee geskrap.
- B) Hierdie dekking sluit **Uitbreidings MS1.4.2 Verlies of skade aan slotte en sleutels en MS1.4.6 Windskerm / glas in**.

Aanhangsel B: Perke

Afdeling S01: Huiseienaars	Voor 1 Augustus 2024	Vanaf 1 Augustus 2024
S1.7 Huiseienaars voorwaardes		
Son-installasies Die onderstaande perke is van toepassing: - Ouderdom van litium-ioon battery(e) a) tot 5 jaar b) meer as 5 en tot 7 jaar c) meer as 7 en tot 10 jaar d) meer as 10 en tot 15 jaar e) meer as 15 jaar	Slytasie word afgetrek	Aanspreeklikheidsperk a) 100% van bruto eis b) 75% van bruto eis c) 50% van bruto eis d) 25% van bruto eis e) nul
Afdeling S02: Huisbewoners	Voor 1 Augustus 2024	Vanaf 1 Augustus 2024
S2.5 Huisbewoners uitbreidings		
S2.5.9 Kolhou of Perfekte Agt	Die bedrag deur jou aangegaan om 'n rondte drankies vir almal teenwoordig by die klub se kroeg te koop, beperk tot 'n maksimum van R10 000 per eis	- Die bedrag deur jou aangegaan om 'n rondte drankies vir almal teenwoordig by die klub se kroeg te koop, beperk tot 'n maksimum van R10 000 per eis; of R5 000
S2.7 Huisbewoners voorwaardes		
Son-installasies Die onderstaande perke is van toepassing: - Ouderdom van litium-ioon battery(e) a) tot 5 jaar b) meer as 5 en tot 7 jaar c) meer as 7 en tot 10 jaar d) meer as 10 en tot 15 jaar e) meer as 15 jaar	Slytasie word afgetrek	Aanspreeklikheidsperk a) 100% van bruto eis b) 75% van bruto eis c) 50% van bruto eis d) 25% van bruto eis e) nul
Afdeling S03: Persoonlike alle risiko's	Voor 1 Augustus 2024	Vanaf 1 Augustus 2024
S3.5 Persoonlike alle risiko's voorwaardes		
S3.5.6 Juweliersware en horlosies Geen waardasiesertifikaat nie	R5 000 per item	R25 000 per item
S3.5.9 Trapfiets (ongespesifiseerd)	R50 000 per item	Dekking is ingesluit tot by die fiets se vervangingswaarde of ongespesifiseerde alle risiko's perk, watter ookal die laagste